

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΔΟΠ05	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο ΕΞΑΜΗΝΟ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά το πέρας της παρακολούθησης του μαθήματος, οι φοιτητές θα αποκτήσουν γνώσεις, ικανότητες και υπευθυνότητα/αυτονομία ως εξής: ■ Γνώσεις ■ Σχεδιασμού και Διοίκησης Δημοσίων Οργανισμών στα πλαίσια ενός πολυτάραχου και διεθνοποιημένου περιβάλλοντος ■ Διαχείρισης πολυπλοκότητας σε έναν οργανισμό λαμβάνοντας ενσωματώνοντας στοιχεία επιστημονικού μάνατζμεντ, οργανωσιακής ψυχολογίας, δυναμικής ομάδων, επικοινωνίας, υποκίνησης και εποπτείας ■ Ικανότητες ■ Επίλυση σύνθετων προβλημάτων στρατηγικού σχεδιασμού με έμφαση στους δημόσιους οργανισμούς ■ Κριτική σκέψη ως προς την ενδεχομενική προσέγγιση στην ανάπτυξη στρατηγικού σχεδιασμού (contingency approach)

▪ Ερευνητική ικανότητα ως προς την εκπόνηση σχεδιασμού και κατά τις βέλτιστες πρακτικές (best practices) ▪ Ανάπτυξη soft-skills και ηγετικών ικανοτήτων ▪ Επικοινωνία και συνεργασία σε ομάδες ▪ Υπευθυνότητα & Αυτονομία ▪ Με την παρακολούθηση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένονται πως θα μπορούν να διαχειρίζονται περίπλοκα στρατηγικά θέματα σε δημόσιους οργανισμούς προσαρμοζόμενοι σε απρόοπτες αλλαγές που απαιτούν νέες προσεγγίσεις με τρόπο αυτόνομο και υπεύθυνο. Με αυτόν τον τρόπο θα είναι σε θέση να συνεισφέρουν στην ακαδημαϊκή γνώση και πρακτική, μετρώντας παράλληλα την απόδοση ως προς τα αποτελέσματα.	Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;. <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr> <tr> <td></td><td>.....</td></tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																		
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																		
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																		
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																		
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																		
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																		
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																			
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																		
																			
• Ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Λήψη αποφάσεων • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	1η Εβδομάδα ➔ Εισαγωγή στο μάθημα, οδηγίες εργασιών και παρουσίασης άρθρων ➔ Ορισμός Στρατηγικού Προγραμματισμού ➔ Οι 5 Λειτουργίες του Μάνατζμεντ ➔ Στρατηγικός Σχεδιασμός & Προγραμματισμός ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση 2η Εβδομάδα ➔ Εισαγωγή στο μάθημα, οδηγίες εργασιών και παρουσίασης άρθρων ➔ Βασικές έννοιες της Στρατηγικής ➔ Εξέλιξη της Στρατηγικής Σκέψης ➔ Τυπολογία Στρατηγικών με χρήση παραδειγμάτων ➔ Δήλωση Αποστολής & Όραμα ➔ Επίπεδα Στρατηγικής ➔ Τι είναι Στρατηγική τελικά; ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση 3η Εβδομάδα ➔ Εισαγωγή στην Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος ➔ Η ανάγκη για Ορθολογικό Σχεδιασμό ➔ Το βασικό μοντέλο του Στρατηγικού Σχεδιασμού ➔ Στρατηγική: Από το Όραμα στον Καθορισμό Προγραμμάτων ➔ Ανάλυση Παρούσας Κατάστασης ➔ Ανάλυση Παρούσας Κατάστασης και Στρατηγική ➔ Βασικές μέθοδοι ανάλυσης Παρούσας Κατάστασης ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση 4η Εβδομάδα																		

- ➔ Ολοκληρωμένη Στρατηγική Ανάλυση
- ➔ Ανάλυση ΔΑΕΑ (SWOT ANALYSIS)
- ➔ Ανάλυση ΔΑΕΑ σε Οργανισμούς με έμφαση το χαμηλό κόστος ή τη Διαφοροποίηση
- ➔ Στοχοθεσία SMART
- ➔ Μήτρα Επιχειρησιακών Στρατηγικών ANSOFF
- ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση

5η Εβδομάδα

- ➔ Επιχειρηματικές Στρατηγικές – Διακρίσεις
- ➔ Στρατηγική Ηγεσίας Κόστους
- ➔ Στρατηγική Διαφοροποίησης
- ➔ Στρατηγική Εστίασης
- ➔ Διττή ή Υβριδική Στρατηγική
- ➔ Ο ρόλος της Οργανωσιακής Δομής στην εφαρμογή της Στρατηγικής
- ➔ Τύποι Οργανωτικών Δομών
- ➔ Μοντέλο 7-S McKinsey
- ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση

6η Εβδομάδα

- ➔ Παρουσιάσεις άρθρων ή ενός σύντομου στρατηγικού πλάνου (Μικρή εργασία)

7η Εβδομάδα

- ➔ Επιχειρησιακές Στρατηγικές
- ➔ Το Διαμάντι της Στρατηγικής
- ➔ Τα οφέλη της Επιχειρησιακής Στρατηγικής για τον Οργανισμό
- ➔ Διάκριση Επιχειρησιακών Στρατηγικών
- ➔ Κάθετη & Οριζόντια ολοκλήρωση
- ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση

8η Εβδομάδα

- ➔ Στρατηγικές Διάσωσης
- ➔ Βασικά στάδια Διάσωσης Οργανισμών
- ➔ Βασικές πρακτικές μείωσης εξόδων και αύξησης εσόδων
- ➔ Χαρακτηριστικά αποτελεσματικών προγραμμάτων διάσωσης
- ➔ Αξιολόγηση Εναλλακτικών Στρατηγικών με τη μέθοδο SAFe
- ➔ Αξιολόγηση Εναλλακτικών Στρατηγικών με τη μέθοδο Rumelt
- ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση

9η Εβδομάδα

- ➔ Ο ρόλος των Αλλαγών
- ➔ Τυπολογία Αλλαγών
- ➔ Ο ρόλος της Ηγεσίας στην Αλλαγή
- ➔ Τα Στυλ Αλλαγής
- ➔ Τα χαρακτηριστικά των αποδοτικών προγραμμάτων αλλαγής
- ➔ Το μοντέλο αλλαγής του Kurt Lewin
- ➔ Ασκήσεις & Συζήτηση

10η Εβδομάδα

- ➔ Παρουσιάσεις Στρατηγικού Πλάνου σε έναν Δημόσιο Οργανισμό
- ➔ Αξιολόγηση Μαθήματος

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	➔ Χρήση Τ.Π.Ε. στη διδασκαλία ➔ Εργαστηριακές Ασκήσεις για επίλυση σύνθετων προβλημάτων στρατηγικής στους Δημόσιους Οργανισμούς ➔ Χρήση του eclass στην επικοινωνία με τους φοιτητές και την παροχή του ερευνητικού υλικού της Εργασίας Στρατηγικού Προγραμματισμού

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Απαντήσεις σε Μελέτες περίπτωσης</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Μελέτη</td><td>55</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Σχεδίου Στρατηγικού Προγραμματισμού σε Δημόσιο Οργανισμό</td><td>65</td></tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>183 ώρες</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	30	Απαντήσεις σε Μελέτες περίπτωσης	30	Μελέτη	55	Εκπόνηση Σχεδίου Στρατηγικού Προγραμματισμού σε Δημόσιο Οργανισμό	65	Εξετάσεις	3	Σύνολο Μαθήματος	183 ώρες
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	30														
Απαντήσεις σε Μελέτες περίπτωσης	30														
Μελέτη	55														
Εκπόνηση Σχεδίου Στρατηγικού Προγραμματισμού σε Δημόσιο Οργανισμό	65														
Εξετάσεις	3														
Σύνολο Μαθήματος	183 ώρες														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Η αξιολόγηση των φοιτητών πραγματοποιείται στην Ελληνική γλώσσα κατά 50% βάσει γραπτής εξέτασης και κριτικής σκέψης που αποδεικνύεται γραπτώς όσο και βάση της συμμετοχής κατά τη διάρκεια των διαλέξεων (γραπτή εξέταση 40% και συμμετοχή 10%). Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής όσο και Ερώτηση Σύντομης Απάντησης. Κατά τη διάρκεια της κάθε διδακτικής ενότητας οι φοιτητές προετοιμάζονται με παρόμοια θέματα, ώστε να γνωρίζουν τον τρόπο αξιολόγησής τους. Το υπόλοιπο 50% της αξιολόγησης του μαθήματος καθορίζεται από ατομική (15%) και ομαδική εργασία (25%) και παρουσίαση αυτών στην τάξη (10%). Οι εργασίες αφορούν μελέτες επιτυχημένων περιπτώσεων σε δημόσιους οργανισμούς όσο και την εκπόνηση στρατηγικών σχεδίων σε δημόσιους οργανισμούς της αρεσκείας των φοιτητών. Τα κριτήρια αξιολόγησης της τελικής γραπτής εργασίας και της εργασίας κοινοποιούνται στους φοιτητές στην πρώτη διάλεξη και αναγράφονται και στα θέματα της τελικής εξέτασης.														

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

1. «ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ MANAGEMENT» (Introduction to Management by John Schermerhorn, Jr., 13th Edition, John Wiley & Sons Publishing), Επιμέλεια Γιάννης Α. Πολλάλης (2019), Εκδόσεις Broken-Hill, Athens.
2. Joyce, P. (2015). Strategic management in the public sector. Routledge.
3. Πρόσθετα Συγγράμματα
 1. Johnson, G., Whittington, R., Scholes, K., D. Angwin, and P. Regner, (2017). Exploring corporate strategy. Pearson education.

Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά

1. International Review of Administrative Sciences
2. Public administration review
3. International Public Management Journal

