

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΔΟΠ18	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο ΕΞΑΜΗΝΟ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΙ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ		3	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Αναγνωρίζουν και να εξηγούν τις βασικές έννοιες των Πληροφοριακών Συστημάτων, του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και της Τεχνητής Νοημοσύνης στον δημόσιο τομέα. - Αξιολογούν τον ρόλο της τεχνολογίας και της καινοτομίας στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της διαφάνειας και της εξυπηρέτησης των πολιτών μέσω της ψηφιακής διοίκησης. - Αναλύουν στρατηγικές ψηφιακού μετασχηματισμού και να προτείνουν παρεμβάσεις για τη βελτίωση οργανωτικών διαδικασιών στον δημόσιο τομέα. - Εφαρμόζουν βασικές τεχνικές ανάλυσης δεδομένων και τεχνητής νοημοσύνης για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και τον σχεδιασμό δημόσιων πολιτικών. - Ερμηνεύουν πραγματικά παραδείγματα χρήσης ψηφιακών εργαλείων και μεθόδων ΑΙ σε υπηρεσίες δημοσίου συμφέροντος και να συνθέτουν στρατηγικά σχέδια εφαρμογής.

- Κατανοούν τις προκλήσεις, τους κινδύνους και τα ηθικά ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης και των δεδομένων στον δημόσιο τομέα. - Σχεδιάζουν και να παρουσιάζουν ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού για έναν δημόσιο οργανισμό, λαμβάνοντας υπόψη οργανωτικές, τεχνολογικές και κανονιστικές διαστάσεις.																		
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;: <table><tr><td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr><tr><td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr><tr><td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr><tr><td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr><tr><td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr><tr><td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr><tr><td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr><tr><td></td><td>.....</td></tr></table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																	
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																	
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																	
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																	
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																	
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																	
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																		
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																	
																		
- Ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών - Αυτόνομη εργασία - Ομαδική εργασία - Λήψη αποφάσεων - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις																		
1η Εβδομάδα ➔ Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα στο Δημόσιο τομέα ➔ Κύριες κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων ➔ Ο ρόλος και η σημασία των Πληροφοριακών Συστημάτων στο Δημόσιο τομέα 2η Εβδομάδα ➔ Εισαγωγή στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ➔ Πυλώνες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού ➔ Ο τεχνολογικός πυλώνας του ψηφιακού μετασχηματισμού (Blockchain, IoT, AI) 3η Εβδομάδα ➔ Στρατηγικές ψηφιακού μετασχηματισμού ➔ Σύνδεση επιχειρηματικής στρατηγικής και στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού ➔ Διαχείριση κουλτούρας και οργανωσιακών αλλαγών 4η Εβδομάδα ➔ Ανασχεδιασμούς και ψηφιοποίηση διοικητικών διαδικασιών ➔ Robotic Process Automation (RPA) ➔ Ευέλικτες Μέθοδοι (agile) Διοίκησης Έργων Ψηφιακού Μετασχηματισμού																		

- ➔ Καινοτομία στη Δημόσια Διοίκηση και Design Thinking

5η Εβδομάδα

- ➔ Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη
- ➔ Αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης στο Δημόσιο τομέα
- ➔ Μελέτες περίπτωσης

6η Εβδομάδα

- ➔ Εισαγωγή στη λήψη αποφάσεων με αξιοποίηση δεδομένων
- ➔ Τεχνικές ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων

7η Εβδομάδα

- ➔ Τεχνικές τμηματοποίησης και εξαγωγής συμπερασμάτων
- ➔ Εφαρμογή τεχνικών τμηματοποίησης και λήψης αποφάσεων
- ➔ Πρακτικά παραδείγματα

8η Εβδομάδα

- ➔ Τεχνικές κατηγοριοποίησης δεδομένων για λήψη αποφάσεων
- ➔ Εφαρμογή τεχνικών κατηγοριοποίησης δεδομένων
- ➔ Πρακτικά παραδείγματα

9η Εβδομάδα

- ➔ Generative AI
- ➔ Εφαρμογές και μελέτες περίπτωσης
- ➔ Δημιουργία Chatbots για εξυπηρέτηση πολιτών
- ➔ Ασφάλεια και Ηθική της Τεχνητής Νοημοσύνης

10η Εβδομάδα

- ➔ Παρουσιάσεις Στρατηγικού Πλάνου Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε έναν Δημόσιο Οργανισμό
- ➔ Αξιολόγηση Μαθήματος

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	➔ Χρήση Τ.Π.Ε. στη διδασκαλία ➔ Εργαστηριακές Ασκήσεις για επίλυση σύνθετων προβλημάτων ψηφιακού μετασχηματισμού στους Δημόσιους Οργανισμούς

	➔ Χρήση του eclass στην επικοινωνία με τους φοιτητές και την παροχή του ερευνητικού υλικού της Εργασίας Στρατηγικού Προγραμματισμού	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	30
	Απαντήσεις σε Μελέτες περίπτωσης	30
	Μελέτη	55
	Εκπόνηση Εργασίας	65
	Εξετάσεις	3
	Σύνολο Μαθήματος	183 ώρες
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Η τελική βαθμολογία του μαθήματος προκύπτει ως εξής: Η αξιολόγηση γίνεται στη βάση γραπτής τελικής εξέτασης στο τέλος του εξαμήνου που διδάσκεται το μάθημα (50% του βαθμού) και στη βάση μιας εργασίας (50% του βαθμού). Τα κριτήρια αξιολόγησης της τελικής γραπτής εργασίας και της εργασίας κοινοποιούνται στους φοιτητές στην πρώτη διάλεξη και αναγράφονται και στα θέματα της τελικής εξέτασης.	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: 1. E. Turban, C. Pollard, G. Wood (2021) Information Technology for Management: Driving digital transformation to increase local and global performance, growth and sustainability, 12th Edition, 2021, John Wiley 2. Γ. Δουκίδης (2019) Το Ψηφιακό Μέλλον: Μετασχηματισμός, Στρατηγική, Διακυβέρνηση, Τεχνολογίες. Εκδόσεις Σιδέρη 3. Επιλεγμένα άρθρα και μελέτες περίπτωσης Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά • MIS Quarterly, MIS Quarterly Executive, European Journal of Information Systems, Journal of the Association for Information Systems, Information Systems Research
--